

異物鑑別試験について

異物混入が発生してしまったら、まずはスペックに電話です！



異物混入が発覚したら、すぐにスペックへご連絡下さい！

TEL.088-666-3339 (本社・徳島ラボ)



詳しい状況をお聞かせ下さい。

- ・ どのような食品に混入したのか
- ・ 異物はどのような色・形をしているのか
- ・ どの段階で発覚したのか (工程・クレーム電話等)
- ・ 現場の視点から見て、思い当たる原因 … など



ご確認下さい①

原因解明のため、**異物** と **異物が混入した物** をご採取頂きます。

採取方法 について、この電話でご確認下さい。

お客様の状況に合わせた方法をお伝えします。



ご確認下さい②

輸送方法は、異物の種類や食品の形態・特性によって変わります。

冷蔵 で送るのか、**常温** で送るのか、ご確認下さい。

異物鑑別試験の際のお願い



採取前に、異物混入の状態を **写真** に撮って下さい。
原因解明のヒントになります。



異物を食品から採取して輸送する場合、
異物は小さいため、輸送中に紛失しないように
チャック付きの袋 に入れて下さい。



セロハンテープは使用しないで下さい。

異物をセロハンテープで貼ると、テープを剥がす際に
異物に変形・破損し、鑑別が出来なくなります。



消費者・報道に対して、予測での説明・発表はせず、
正しい原因が分かるまでお待ち下さい。
スペックも可能な限り速やかに対応いたします。

「食のお医者さん」に、何でもご相談下さい。

- ・ 初期対応について
- ・ 原因解明と再発防止について
- ・ 問い合わせに対する説明の仕方
- ・ クレームになってしまった場合の対応
… など。

ご不安な事がありましたら、何でもご相談下さい。

発生の詳しい状況をお伺いし、お客様に合わせた内容で、
食品衛生の専門家としてアドバイスさせていただきます。

まずはお電話下さい。

食の、お医者さん。
SPEC
Bio Laboratory inc.

総合衛生コンサルタント
株式会社スペック
衛生検査所登録第30号

【本社】徳島県徳島市川内町沖島 85-1

電話 088-666-3339

FAX 088-666-3338

E-mail spec@spec-lab.net